

# Nutzungsbedingungen Citrix

## Remote Desktop System zur Nutzung von Spitalapplikationen aus dem Internet

Stand: 18. November 2020

### Service Beschreibung

Das Citrix System der Spital STS AG ermöglicht die Nutzung eines Standard-Windows Arbeitsplatzes von jedem beliebigen Ort mit Internet Zugang. Es steht den Mitarbeitenden der Spital STS AG im Home Office, bei ärztlichen Diensten oder anderen externen Einsätzen zur Verfügung. Die Plattform soll auf Dauer kostengünstig, sicher und mit aktuellen Applikationen weiterbestehen. Der daraus folgende Betrieb mit einfachen Mitteln und wenig Personal erfordert die Einhaltung folgender Nutzungsbedingungen.

### Nutzungsbedingungen

- **Bewilligungspflicht**  
Mitarbeitende müssen den Citrix Zugang beantragen, damit die Anzahl der kostenpflichtigen Lizenzen kontrolliert werden kann.
- **Support nur zu Bürozeiten, nur auf Unternehmensgeräten**  
Zur Vermeidung von personellem Zusatzaufwand und externen Supportverträgen steht der Support für die Citrix Plattform nur während Bürozeiten zur Verfügung.  
**Ausnahmen mit 7x24 Support:** dieser steht ausschliesslich Mitarbeiter\*Innen mit zwingendem Bereitschaftsdienst zur Verfügung.  
Private Geräte können genutzt werden, für den Support ist der Nutzer zuständig.
- **Standard Verfügbarkeit (98%)**  
Kostensenkend wird auf Hochverfügbarkeitssysteme verzichtet und mit einfach ausgelegten Servern gearbeitet. Das hat zur Folge, dass die Plattform gegenüber Spitalsystemen häufiger und länger ausser Betrieb sein kann. In diesem Fall müssen die Mitarbeiter ihren Dienst im Spital erbringen.
- **Kein weiterer Ausbau**  
Das Citrix System bietet fünfzig Applikationen für fünfzig gleichzeitige Anwender. Dieser Leistungsumfang wird beibehalten.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns, Ihnen diesen Service weiterhin zur Verfügung zu stellen.

Geschäftsleitung Spital STS AG, 18. November 2020