

Einleitung

Um eine Citrix Verbindung zur Spital STS AG herstellen zu können, muss die Software „Citrix Workspace“ installiert werden. Diese Anleitung beschreibt die Installation auf Windows 10. Grundsätzlich gilt sie für alle Windows-Versionen, jedoch können die einzelnen Schritte variieren. Citrix Workspace ist auch für Mac OS erhältlich. Die notwendigen Schritte für die Verwendung sind mit den Schritten bei Windows vergleichbar.

Die Softwareinstallation erfordert Administratorrechte auf dem Gerät. Auf Spital Notebooks ist Citrix Workspace standardmässig installiert. Sie können dort mit Schritt 2 weiter machen.

Schritt 1: Download und Installation von Citrix Workspace

Für Windows öffnen sie die Seite [Citrix Workspace app for Windows](#)

Für Mac OS öffnen sie die Seite [Citrix Workspace app for Mac](#)

Klicken sie auf

Download Citrix Workspace app for Windows

oder

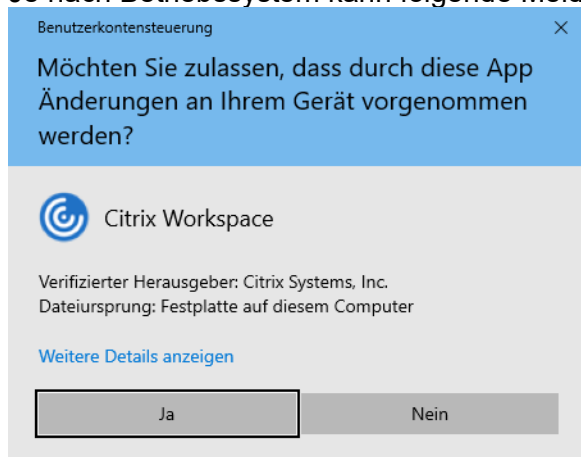
Download Citrix Workspace app for Mac

Klicken sie auf Ausführen

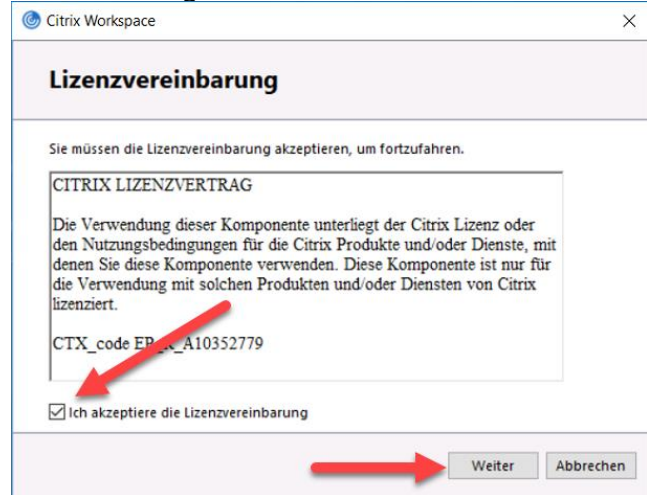
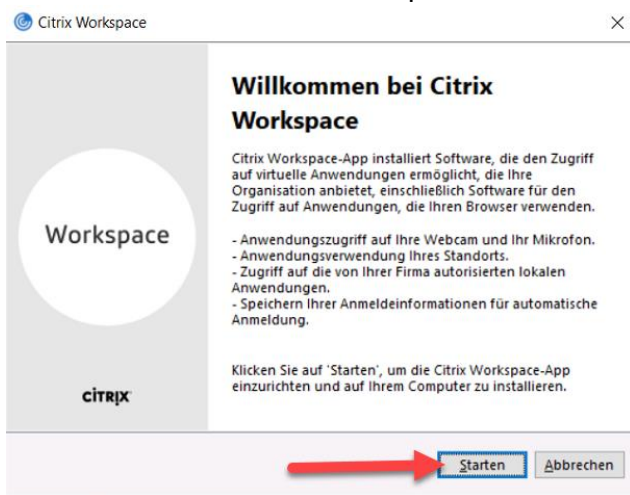


Dieser Schritt kann je nach Browser variieren. Die Installationsdatei wird heruntergeladen und je nach Einstellung Ihres Browsers entweder in Ihrem Download-Ordner gespeichert oder direkt ausgeführt. Starten Sie ggf. die Installation mit einem Doppelklick auf die Datei.

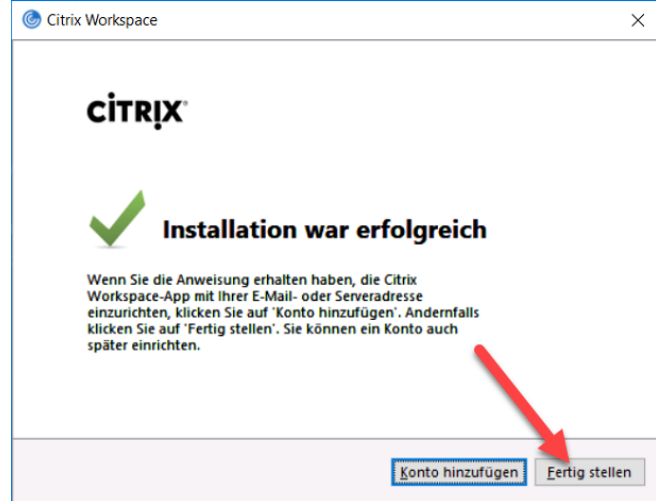
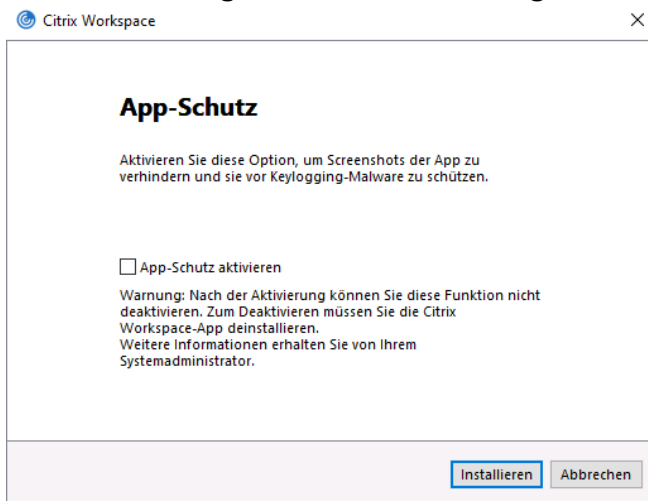
Je nach Betriebssystem kann folgende Meldung erscheinen, bestätigen sie diese bitte mit „Ja“



Klicken sie auf „Starten“ / Akzeptieren sie die Lizenzvereinbarung und klicken sie auf „Weiter“

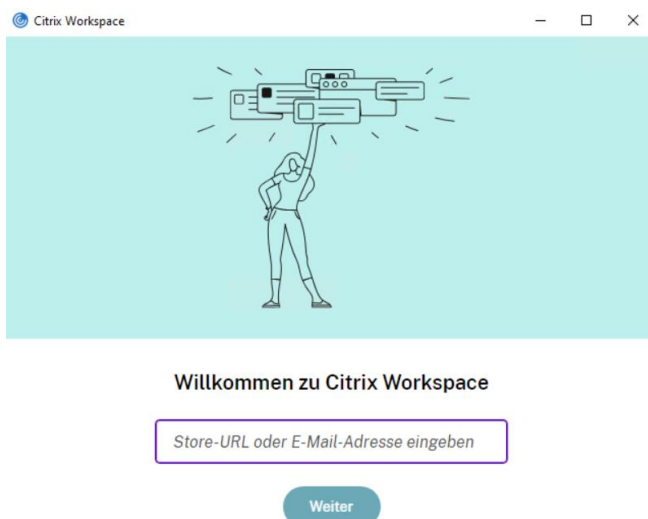


Klicken sie auf „Installieren“, ohne Haken bei „App-Schutz aktivieren“ / Klicken sie auf „Fertig stellen“, „Konto hinzufügen“ wird nicht benötigt.



Starten sie den Computer neu

Wichtig: Die Citrix Workspace App müssen sie nicht starten.
Wenn sie folgendes Fenster sehen, schliessen sie es, ohne etwas einzutragen.



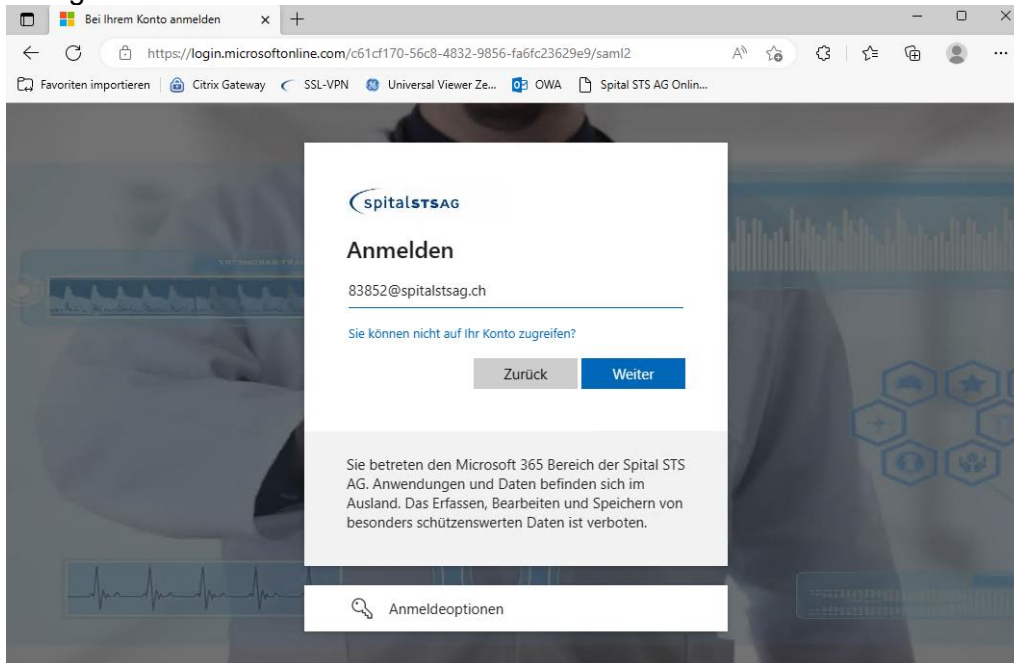
Schritt 2: Anmelden mit Microsoft 365 Login und starten des Spital PC

-Falls noch nicht gemacht, registrieren sie bitte ein Gerät für die Multi-Faktor-Authentifizierung gemäss folgender [Anleitung im Intranet](#)

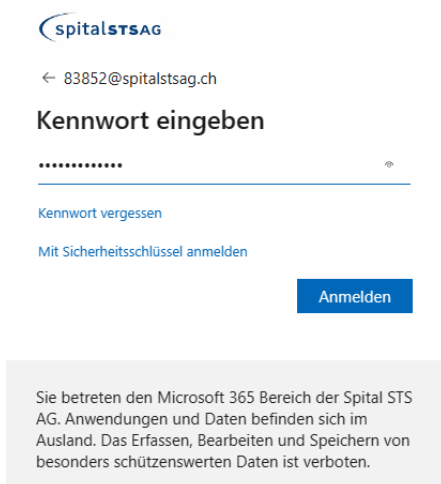
-Öffnen Sie die Seite <https://citrix.spitalstsag.ch>

-Sie werden auf die Anmeldeseite von Microsoft 365 weitergeleitet.

Hier geben sie ihren Benutzernamen nach dem Schema **<Personalnummer>@spitalstsag.ch** ein.



-Anschliessend geben sie ihr Kennwort ein.



Falls sie ihr Kennwort vergessen haben, können sie es auf folgender Seite zurücksetzen:

<https://passwordreset.microsoftonline.com>

-wählen sie die Methode für die 2-Faktor-Authentifizierung aus

83852@spitalstsag.ch

Überprüfen Ihrer Identität

- Sicherheitsschlüssel verwenden
- Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen
- Verwenden eines Prüfcodes
- SMS an +XX XXXXXXX65

[Weitere Informationen](#)

Sind Ihre Überprüfungsmethoden aktuell? Überprüfen sie unter <https://aka.ms/mfasetup>

Abbrechen

Sie betreten den Microsoft 365 Bereich der Spital STS AG. Anwendungen und Daten befinden sich im Ausland. Das Erfassen, Bearbeiten und Speichern von besonders schützenswerten Daten ist verboten.

-Geben sie den auf ihrem Mobiltelefon erhaltenen SMS Code oder den Prüfcode ihres Tokens auf der nächsten Seite ein und klicken sie auf „Überprüfen“. Falls sie die Microsoft Authenticator-App ausgewählt haben, bestätigen sie die Anmeldung auf ihrem Smartphone.

83852@spitalstsag.ch

Code eingeben

Wir haben unter +XX XXXXXXX65 eine SMS an Ihr Telefon gesendet. Geben Sie den Code ein, um sich anzumelden.

Code

Die nächsten 5 Tage nicht erneut fragen

Treten Probleme auf? [Auf andere Weise anmelden](#)

[Weitere Informationen](#)

Überprüfen

Sie betreten den Microsoft 365 Bereich der Spital STS AG. Anwendungen und Daten befinden sich im Ausland. Das Erfassen, Bearbeiten und Speichern von besonders schützenswerten Daten ist verboten.

83852@spitalstsag.ch

Anmeldeanforderung bestätigen

Öffnen Sie Ihre Microsoft Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anmeldeanforderung.

Die nächsten 5 Tage nicht erneut fragen

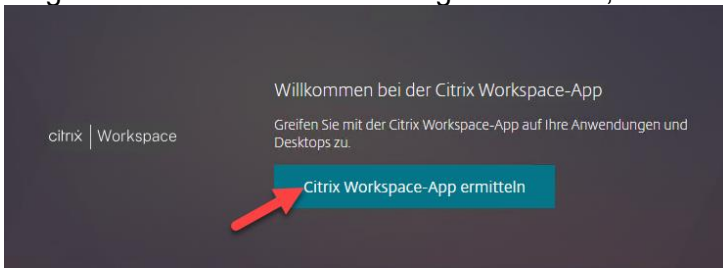
[Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.](#)

[Weitere Informationen](#)

Sie betreten den Microsoft 365 Bereich der Spital STS AG. Anwendungen und Daten befinden sich im Ausland. Das Erfassen, Bearbeiten und Speichern von besonders schützenswerten Daten ist verboten.

oder

Möglicherweise erscheint einmalig diese Seite, klicken sie hier auf „Citrix Workspace App ermitteln“



Möglicherweise erscheint dieses Popup Fenster. Setzen sie den Haken und klicken sie auf „Öffnen“

Diese Website versucht, Citrix Workspace Launcher zu öffnen.

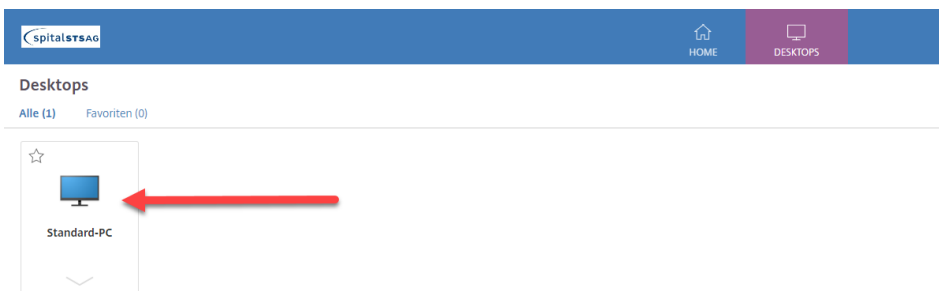
https://citrix.spitalstsag.ch möchte diese Anwendung öffnen.

citrix.spitalstsag.ch immer erlauben, Links dieser Art in der zugehörigen App zu öffnen

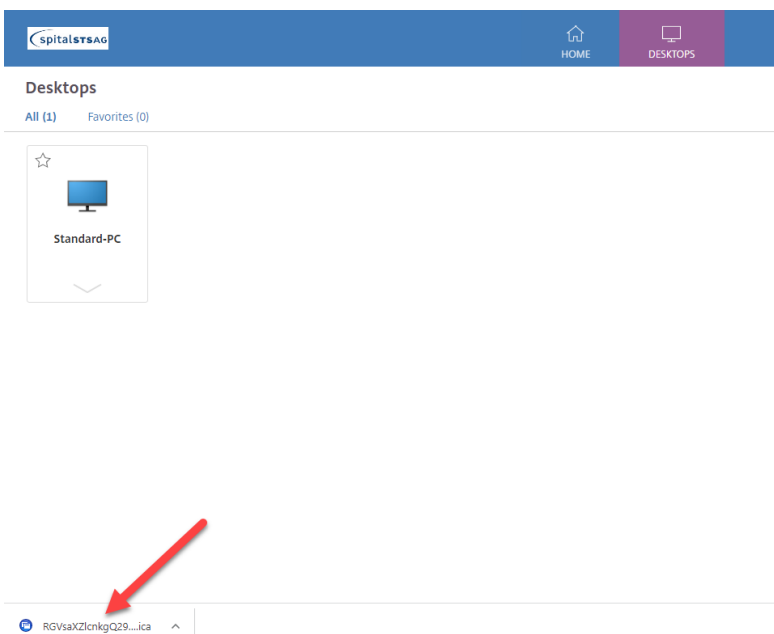
Öffnen

Abbrechen

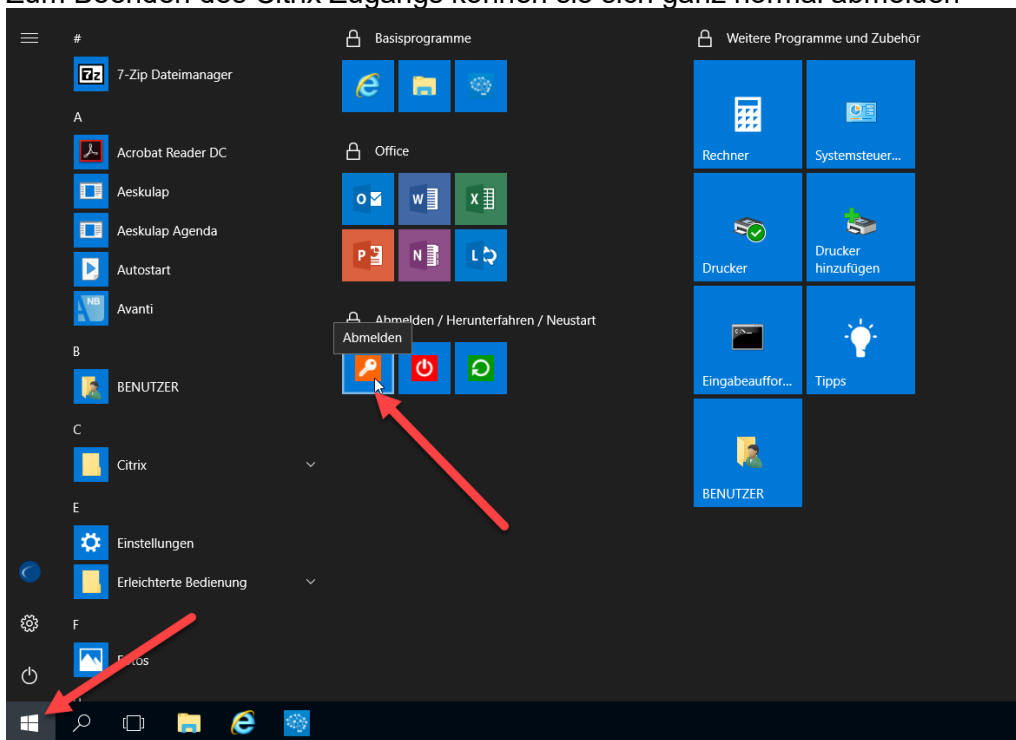
Danach erscheint der Desktop, normalerweise mit der Bezeichnung „Standard-PC“.
Dieser startet meist automatisch, ansonsten starten sie ihn mit einem Klick auf das Icon.



Je nach Browser (v.a. Google Chrome) kann es sein, dass eine Datei heruntergeladen wird, die sie mit einem Klick darauf manuell starten müssen.



Zum Beenden des Citrix Zugangs können sie sich ganz normal abmelden



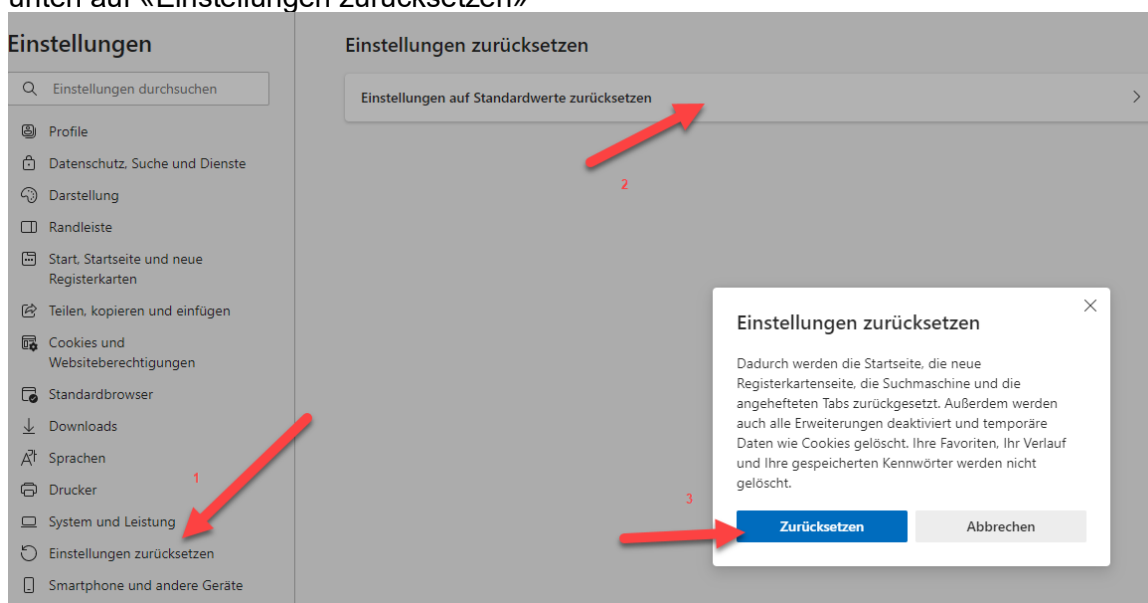
Vorgehen bei Problemen

Für Notebooks und PCs, die nicht von der Informatik zur Verfügung gestellt werden, können wir grundsätzlich keinen Support anbieten.

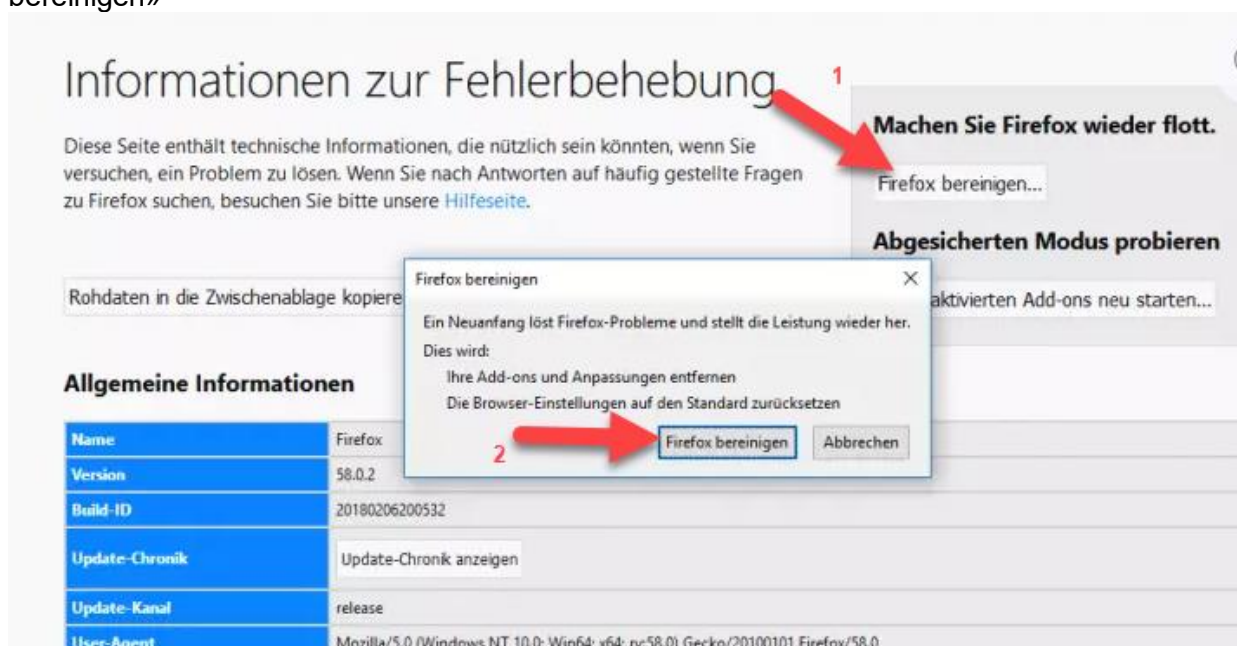
Nachfolgend finden sie allgemeine Tipps zur Fehlerbehebung.

1. Stellen sie sicher, dass sie als Einstiegspunkt die Seite <https://citrix.spitalstsag.ch> verwenden. Starten sie NICHT die Citrix Workspace App.
2. Versuchen sie einen anderen Internet Browser, z.B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome
3. Setzen sie die Einstellungen ihres Browsers zurück.

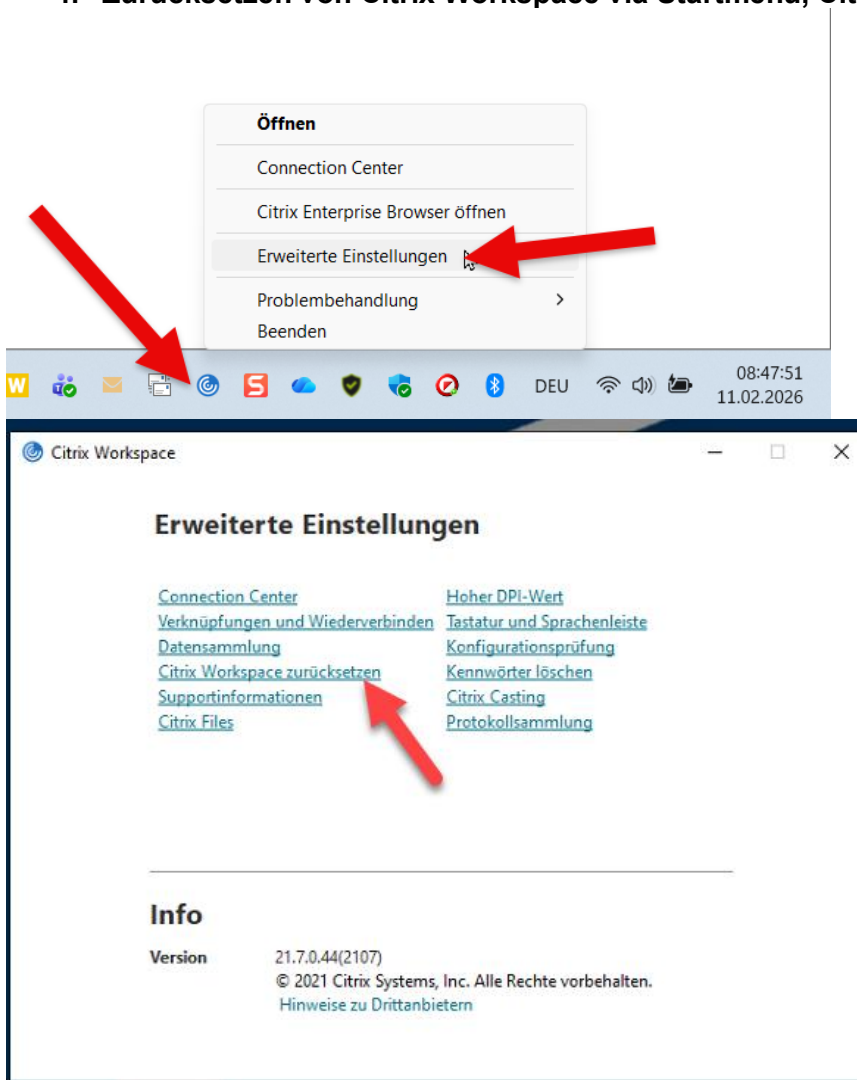
Microsoft Edge / Google Chrome: klicken sie auf die drei Punkte oben rechts, Einstellungen, dann links unten auf «Einstellungen zurücksetzen»



Firefox: geben sie oben in die Adressleiste «about:support» ein. Dann klicken sie auf «Firefox bereinigen»



4. Zurücksetzen von Citrix Workspace via Startmenü, Citrix Einstellungen (nur für Windows):



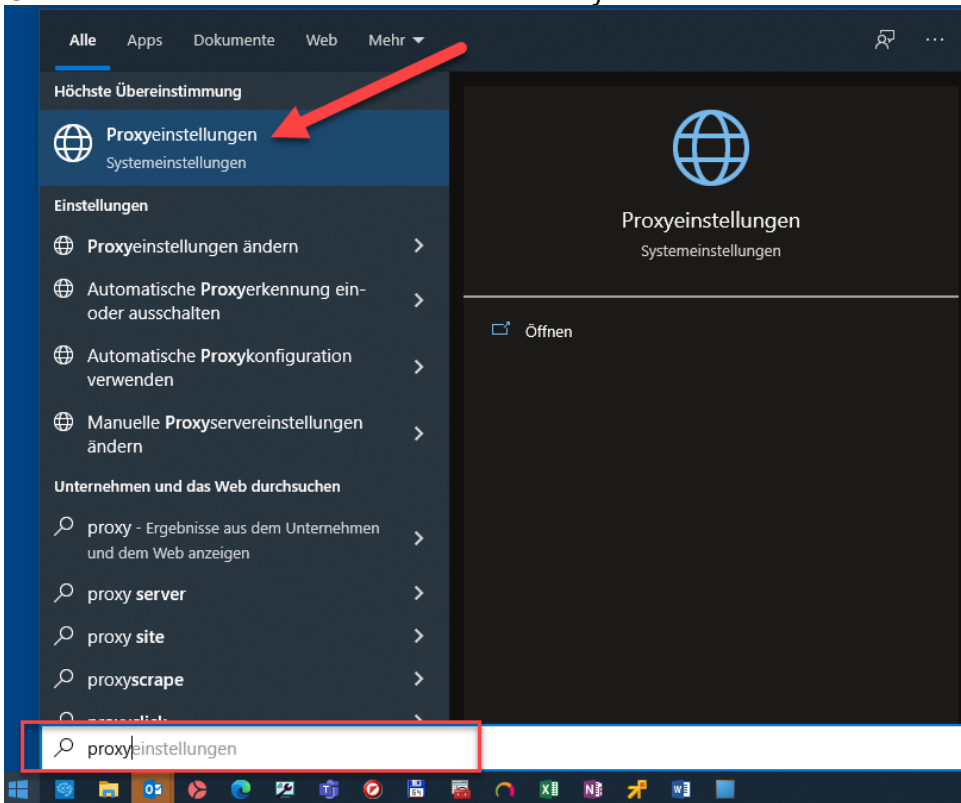
5. Machen sie einen Neustart ihres Computers.

6. Deinstallieren sie Citrix Workspace und installieren sie die neuste Version von Citrix Workspace. Unter Schritt 1 der Anleitung finden sie die entsprechenden Download-Links.

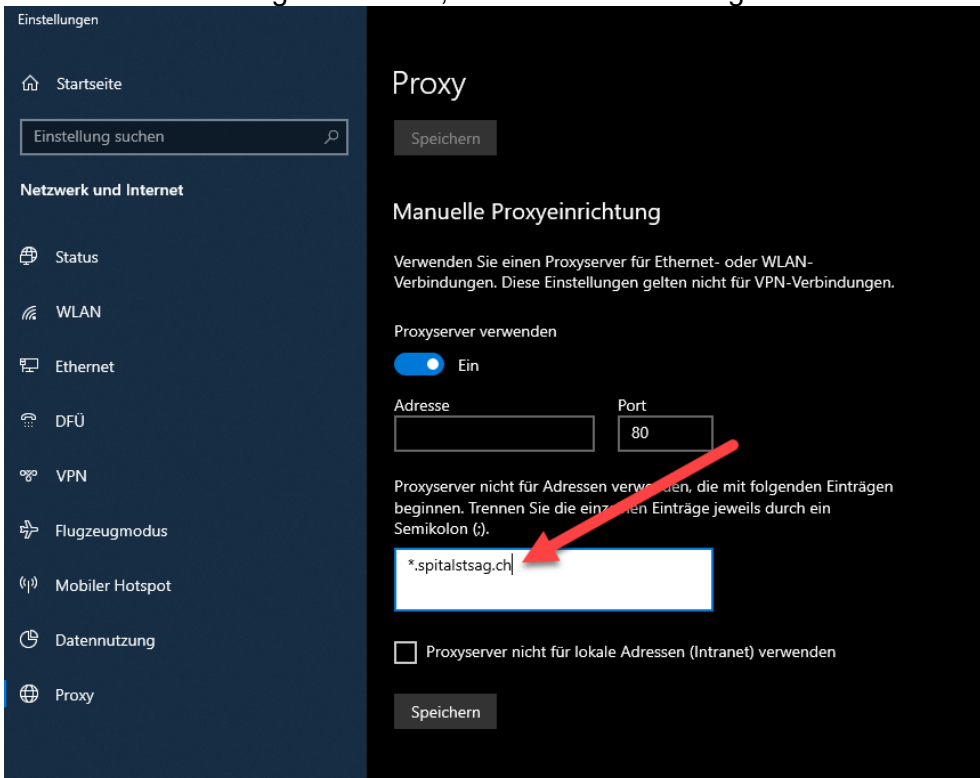
7. Ist der HIN Client installiert oder war er früher installiert? Dann muss die Proxy-Einstellung angepasst werden.

Windows 10:

Geben sie im Startmenü das Suchwort «Proxy» ein und klicken sie auf «Proxysteinstellungen»



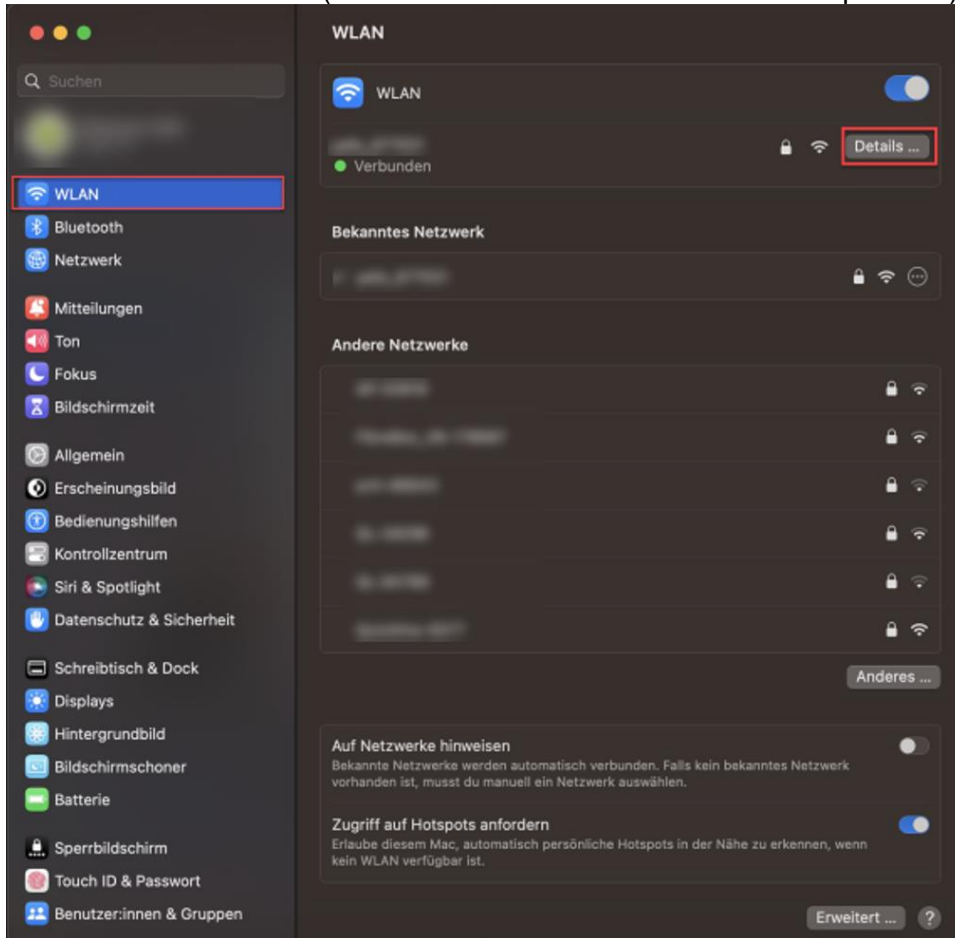
Erstellen sie im untersten Fenster den Eintrag *.spitalstsag.ch und bestätigen sie mit «Speichern»
Bitte Kommatrennung verwenden, falls es bereits Einträge hat in diesem Feld.



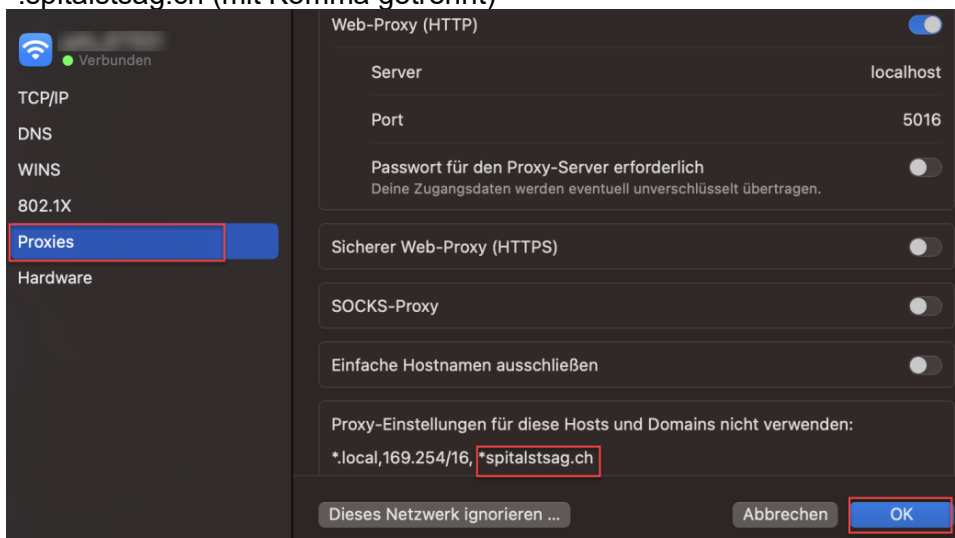
MacOS:

Starten sie die Systemsteuerung, klicken sie im Menü links auf “Netzwerk”, wählen sie ihre aktive Internetverbindung (üblicherweise LAN oder WLAN)

Klicken sie auf “Details” (auf älteren MacOS heisst es “weitere Optionen”)



Gehen sie zum Reiter “Proxies” und machen sie unten im Ausnahmefeld einen zusätzlichen Eintrag *.spitalstsag.ch (mit Komma getrennt)



1. Klicken sie auf “OK”, dann auf “Anwenden”

- 2. Andere installierte Programme können die Citrix Verbindung beeinträchtigen, z.B. Sicherheitssoftware, Proxy-Software, HIN-Client (siehe Punkt "HIN Client" oben)**

Hier gibt es keine allgemein gültige Lösung, im Zweifel deinstallieren sie bitte solche Software.

- 8. Versuchen sie, wenn möglich, die Citrix Verbindung von einem anderen PC aus herzustellen. So können sie herausfinden, ob das Problem am Computer liegt oder nicht.**

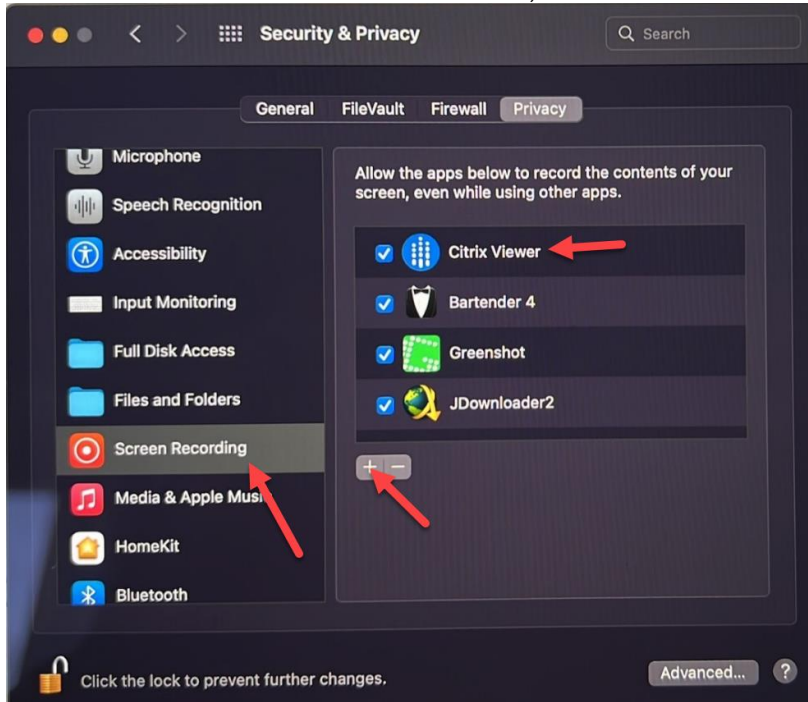
Nachfolgend finden sie weitere Lösungsmöglichkeiten zu bereits bekannten Problemen:

1. Auf dem MAC funktioniert die Teams Bildschirmfreigabe nicht

Lösung: Die Bildschirmfreigabe muss explizit berechtigt werden.

Öffnen sie die Mac Systemsteuerung, «Security & Privacy»

Im Tab «Privacy» wählen sie «Screen Recording» und aktivieren sie den Haken für «Citrix Viewer». Falls «Citrix Viewer» nicht vorhanden ist, muss es via + Button hinzugefügt werden.



Tipps und Tricks

-Mehrere Bildschirme

Standardmässig öffnet sich der Citrix Desktop im Vollbildmodus auf dem Hauptbildschirm.

Um mehrere Bildschirme via Citrix zu verwenden, können sie via Menübalken oben in der Mitte auf den Fenstermodus wechseln, danach das Fenster über alle Bildschirme hinweg vergrößern und danach wieder in den Vollbildschirm-Modus wechseln.

