

# Benutzeranleitung

## Remote AP zur Nutzung des Unternehmens-WLAN zu Hause

Stand: 16. Dezember 2024

### Remote Access Point Nutzung zu Hause

Der Remote Access Point (kurz: RAP) erlaubt die sichere Nutzung des Unternehmens-WLANs zu Hause. Mit einem Unternehmensgerät stehen administrative Applikationen und Daten nahtlos, also ohne weitere Anmeldung, zur Verfügung. Folgende Applikationen sind über den RAP unterstützt:

- Dateidienste (Laufwerke F:, G:, H:)
- E-Mail sowie Teams
- Intranet (SharePoint)
- Internet Zugang für externe Webseiten
- Unify Tischtelefone, angeschlossen über Netzwerkkabel

Für die Bearbeitung von vertraulichen Daten in medizinischen Applikationen ist der Zugang über Citrix empfohlen.

Für den Betrieb des RAP ist ein kabelgebundener Breitbandanschluss notwendig. Der Provider (UPC, Swisscom, etc.) spielt dabei keine Rolle, jedoch sollte die **Bandbreite mindestens 200 MBit/s Down und 20 MBit/s Up** betragen. Ein Ethernet Anschluss des Provider Routers muss zum Anschliessen des RAP frei sein.



### Sicherheitshinweise

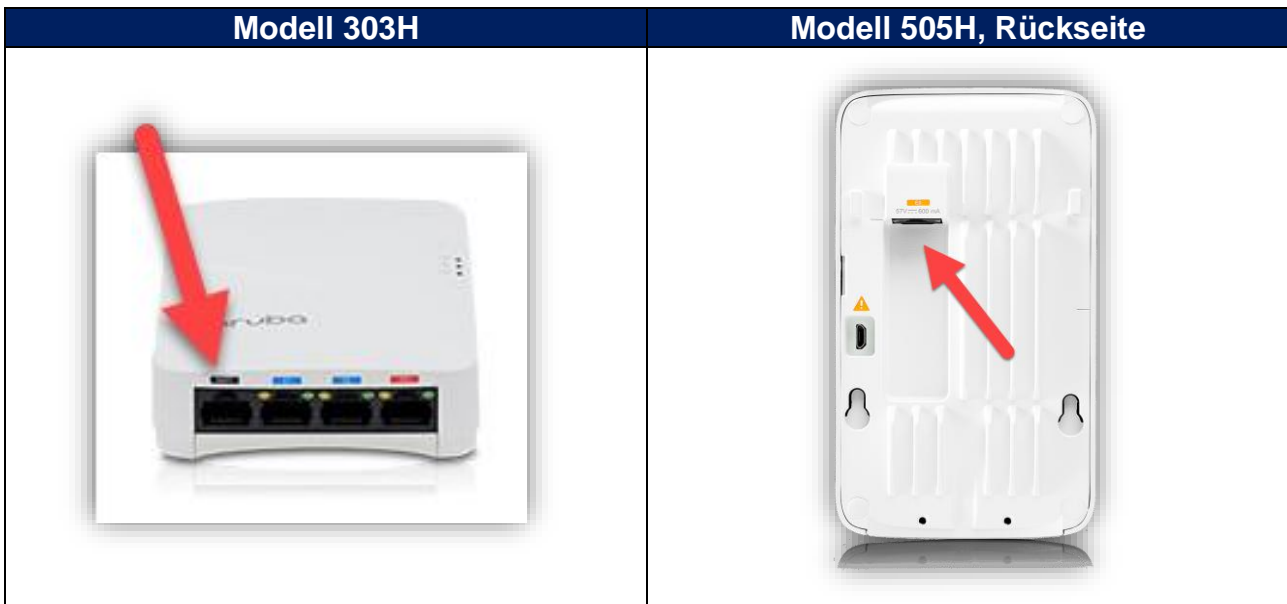
Der RAP ermöglicht einen einfachen Netzwerkübergang in das Netzwerk der Spital STS AG. Die Verletzung der Nutzungsrichtlinien der ICT-Mittel (siehe Anhang Ihres Arbeitsvertrags) gefährdet vertrauliche Patientendaten. Verzichten Sie insbesondere:

- auf das Anschliessen von Fremdgeräten (private USB Sticks, Netzwerkadapter, weitere Netzwerkkabel, etc.) am Notebook
- auf das Installieren von Software, welche nicht von der Informatik zur Verfügung gestellt wird (Tools, Google Chrome, etc.)

Zudem weisen wir Sie darauf hin, dass Eindringversuche in das verschlüsselte RAP System strafrechtlich verboten sind und von der Informatik protokolliert werden.

## Anschliessen des RAP

Verbinden Sie am RAP den schwarz (303H) oder orange (505H) beschrifteten Anschluss mittels eines Ethernet Kabels (kann bei der Informatik in verschiedenen Längen bezogen werden) mit einem freien Anschluss ihres Routers vom Provider.



Schliessen Sie danach den RAP mit dem mitgelieferten Netzteil am Stromnetz an.

Der RAP startet nun und baut eine sichere Verbindung mit dem Spitalnetz auf. Dieser Vorgang dauert zwischen 3 und 5 Minuten.

Sie können nun Ihr Notebook der Spital STS AG mit dem Unternehmens-WLAN (SSID: RSTWLAN2) verbinden. Beachten Sie, dass aufgrund der tiefen Sendeleistung des RAP das Notebook im selben Raum sein muss. Der Anschluss privater Geräte am AP ist nicht möglich.

### Keine Trennung von Stromnetz während Startvorgang!



Nach dem Verbinden mit dem Stromnetz startet der RAP und lädt aktuelle Software und Konfigurationen herunter. Während dieser Zeit blinkt die unterste der LEDs. Bitte trennen Sie den RAP während dieser Zeit nicht vom Stromnetz, da dieser ansonsten beschädigt werden kann und nicht mehr starten wird. Dieser Vorgang **kann bis 20 Minuten dauern**.

Sobald die unterste LED konstant leuchtet, kann der RAP wieder vom Stromnetz getrennt werden.

## Anschluss von Unify Tischtelefonen



Unify Tischtelefone können an einem roten Port angeschlossen werden und sind ohne weitere Einstellungen in Betrieb, sobald der RAP die Verbindung mit dem Unternehmensnetzwerk aufgebaut hat.

Die Stromversorgung des Telefons erfolgt dabei über den RAP. Es ist kein Netzteil für das Telefon erforderlich.

## Tipps zum Arbeiten über den RAP

Die Übertragung grosser Datenmengen über den privaten Anschluss kann die Systemleistung stark verzögern. Mit folgenden Tipps können Sie Wartezeiten vermeiden:

- Versetzen Sie Ihr Notebook im Spital in den Zustand „Energie sparen“, bevor Sie nach Hause gehen. So muss das Notebook deutlich weniger Daten über die Leitung laden, wenn Sie es zu Hause aus dem Schlafmodus starten.
- Auch beim Herunterfahren werden viele Daten übertragen. Am Ende eines Home Office Tags daher ebenfalls besser „Energie sparen“ wählen statt „Herunterfahren“. Beachten Sie jedoch, dass jedes Notebook mind. zweimal wöchentlich neu gestartet werden muss.
- Nutzen Sie bei Arbeiten mit grossen Dateien Citrix. Über Citrix wird nur der Bildschirminhalt übertragen, jedoch keine Dateien. Dies reduziert die Datenmenge.
- Achten Sie bei Skype darauf, den Client möglichst nur auf einem Gerät – Citrix, Notebook, Mobiltelefon, privater PC – am Laufen zu haben. Ansonsten muss in Skype eingestellt werden, auf welche Geräte die Gespräche geleitet werden sollen, was nicht komfortabel ist.
- Nutzen Sie bei Applikationen älterer Technologie – PEP, Hospis, Phoenix – den Zugang über Citrix, da bei diesen Applikationen ansonsten grosse Datenmengen übertragen werden. Bei der Verbindung über den RAP fällt in Citrix die Zweifaktor Authentisierung weg.

Zum Strom sparen trennen Sie bitte den RAP vom Netz, wenn Sie ihn mehrere Tage nicht benötigen. Im Betrieb benötigt der RAP ca. 7 Watt elektrische Leistung.